

GUIA EXECUTIVO · E-BOOK



ESCALA **5X2** NO VAREJO: O QUE MUDA NA PRÁTICA?

FULLSTORE.IO

ESCALA 5X2 NO VAREJO: O QUE MUDA NA PRÁTICA?

Prazer, sou a Amora!
A IA da Fullstore.
Preparamos este
e-book com carinho
para você.
Boa leitura!



O varejo sempre encontrou formas de evoluir.

Nas últimas décadas, os varejistas precisaram se adaptar à transformação digital, ao crescimento do e-commerce, às mudanças no comportamento do consumidor e a um mercado cada vez mais competitivo.

Agora, uma nova transformação começa a ganhar espaço: a possível adoção da jornada de trabalho no modelo 5x2.

Independentemente do formato final da legislação, existe uma conclusão importante: empresas que se anteciparem terão mais tempo para reorganizar processos, revisar custos e preparar suas equipes.

Foi pensando nisso que produzimos este guia. Mais do que explicar uma possível mudança na legislação, queremos ajudar empresários, gestores e líderes a compreender seus impactos práticos e

identificar oportunidades para fortalecer a gestão das suas operações.

Para construir este conteúdo, reunimos diferentes perspectivas:

- especialistas em Departamento Pessoal e legislação trabalhista;
- a experiência prática de um multifranqueado com dezenas de lojas em operação;
- e o conhecimento da FullStore sobre gestão, performance e tecnologia para o varejo.

Esperamos que este material ajude sua empresa a tomar decisões mais seguras, mais estratégicas e mais preparadas para o futuro.

Boa leitura.

Equipe FullStore

O varejo nunca parou de evoluir.

Primeiro mudou a forma de **vender**.

Depois mudou a forma de **atender**.

Agora começa a mudar a forma de **organizar pessoas**.

Toda transformação favorece quem **começa a se preparar antes**.

Entendendo a mudança



Entender a mudança é o primeiro passo para transformar desafios em **vantagem competitiva**.

Muito além da escala 5x2

Antes de decidir contratar novos colaboradores, é fundamental conhecer o custo efetivo de cada profissional.

Quando o assunto é jornada de trabalho, é natural que as primeiras preocupações estejam relacionadas aos custos e aos impactos na operação.

Mas limitar essa discussão apenas ao aumento das despesas significa observar apenas parte do cenário.

Na prática, mudanças na forma como as equipes trabalham costumam provocar transformações muito maiores. Elas exigem revisão de processos, planejamento mais eficiente, novas formas de distribuir jornadas e uma gestão ainda mais próxima das pessoas.

Ao mesmo tempo, criam oportunidades para empresas que conseguem se organizar antes.

Mais do que discutir uma nova escala, este é um momento para repensar a forma como a operação é planejada.

INFOGRÁFICO



BOX DE PESQUISA

Gestão e produtividade caminham juntas

Segundo o relatório *State of the Global Workplace*, da Gallup, equipes altamente engajadas apresentam maior produtividade, melhor experiência do cliente e menor rotatividade.

Fonte: Gallup — State of the Global Workplace

Pessoas mais descansadas podem gerar operações mais saudáveis

Grande parte das discussões sobre a jornada 5x2 costuma concentrar-se nos impactos financeiros. Mas existe um outro aspecto que merece atenção: a **qualidade da experiência do colaborador**.

Embora cada operação tenha suas particularidades, especialistas apontam que jornadas mais equilibradas podem contribuir para:

- redução do desgaste físico e mental;
- maior satisfação no ambiente de trabalho;
- diminuição do absenteísmo;
- retenção de talentos;
- aumento do engajamento;
- melhoria na experiência do cliente.

Naturalmente, esses benefícios não acontecem de forma automática. Eles dependem de uma boa liderança, planejamento adequado e processos consistentes, mas representam uma oportunidade importante para empresas que enxergam pessoas como parte da estratégia do negócio.

ESPECIALISTA

"Quando o colaborador tem mais qualidade de vida, os benefícios acabam refletindo na empresa também, com menor rotatividade, menos absenteísmo e uma equipe mais produtiva."

Josiane Fernandes

Líder de Departamento Pessoal · Opus Contabilidade

JORNADA DE VALOR



BOX DE PESQUISA

Engajamento gera resultados

Organizações com altos níveis de engajamento tendem a apresentar menor rotatividade, menos acidentes, maior satisfação dos clientes e melhores indicadores de produtividade.

Fonte: Gallup

O impacto na operação



Toda mudança na legislação afeta processos. Mas empresas preparadas transformam processos em **vantagem competitiva.**

O maior desafio não será a escala. Será a gestão.

Quando falamos sobre uma possível mudança na jornada de trabalho, é comum imaginar que o principal desafio será reorganizar as folgas da equipe. Na prática, esse é apenas um dos impactos.

A verdadeira mudança acontece nos bastidores da operação. Cada ajuste na escala pode refletir em diversos processos do negócio:

- planejamento das equipes;
- cobertura de férias e afastamentos;
- horas extras;
- distribuição de vendedores e metas individuais;
- produtividade;
- fechamento da folha.

Quanto maior a operação, maior tende a ser essa complexidade. É justamente por isso que empresas mais maduras estão deixando de tratar a escala como uma simples tabela de horários. Ela passa a ser uma **ferramenta estratégica de gestão**.



INSIGHT FULLSTORE

Escala não é apenas um calendário.

Ela influencia pessoas, vendas, custos, atendimento e resultados.

PONTO DE VISTA · OPERAÇÃO

"Independentemente do formato da legislação, organizar melhor a operação será cada vez mais importante para manter produtividade e competitividade."

André Cunha

Multifranqueado

Se sua operação precisar crescer, você sabe quanto isso realmente custa?

Antes de decidir contratar novos colaboradores, é fundamental conhecer o custo efetivo de cada profissional.

A possível adoção da escala 5x2 pode levar algumas empresas a revisarem o dimensionamento de suas equipes.

Em determinados cenários, isso pode significar a necessidade de contratar novos colaboradores ou reorganizar a distribuição das jornadas.

Antes de tomar qualquer decisão, existe uma pergunta fundamental:

Quanto custa, de fato, cada colaborador para a empresa?

Conhecer essa resposta é indispensável para planejar a operação com segurança e evitar que uma decisão aparentemente simples gere impactos financeiros maiores do que o esperado.

O salário é apenas uma parte dessa conta.

Encargos trabalhistas, benefícios, provisões e obrigações legais fazem parte do custo efetivo de cada colaborador.

Por isso, empresários que conhecem esse indicador conseguem planejar melhor contratações, reorganizar escalas e avaliar diferentes alternativas operacionais.

CUSTO EFETIVO



BOX DE PESQUISA

Segundo o Sebrae, muitos pequenos e médios empresários tomam decisões de contratação sem conhecer completamente o custo da mão de obra, comprometendo o planejamento financeiro.

Fonte: sebrae.com.br

ESPECIALISTA

"Muitos empresários conhecem o salário do colaborador, mas nunca calcularam quanto ele realmente custa para a empresa."

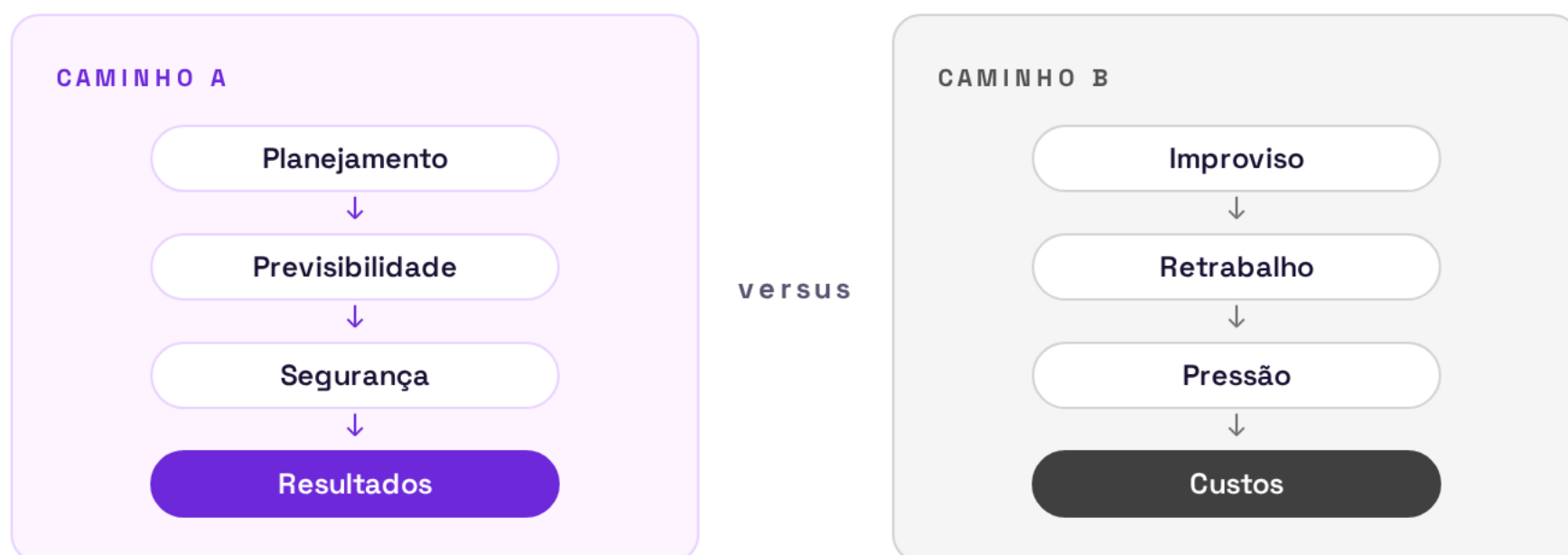
Fabiano

Opus Contabilidade

Planejamento custa menos do que improviso.

Mudanças operacionais feitas às pressas costumam gerar retrabalho, desperdícios e decisões tomadas sob pressão. Quando falamos sobre uma nova jornada de trabalho, o maior risco não está necessariamente na legislação, está na **falta de planejamento**.

Empresas que começam a revisar seus processos antes da mudança conseguem distribuir melhor suas equipes, avaliar alternativas legais, revisar indicadores e reduzir impactos financeiros. Planejamento não elimina desafios, mas reduz significativamente a chance de decisões precipitadas.



▮ PONTO DE VISTA · FULLSTORE

Esperar a nova regra entrar em vigor para só então reorganizar a operação pode ser a decisão mais cara de todo o processo.

Os riscos que merecem atenção

A possível adoção da escala 5x2 tende a aumentar a atenção sobre práticas que muitas empresas já adotam hoje. Por isso, antes mesmo de pensar em novas jornadas, vale revisar os processos atuais. Entre os principais pontos observados pelos especialistas estão:

Excesso de horas extras

Uso recorrente sem controle claro pode caracterizar prática irregular.

Escalas sem critérios claros

Distribuição informal aumenta risco jurídico e operacional.

Cargos de confiança inadequados

Nomeação sem função real de gestão pode ser questionada.

Premiações sem regras

Bonificações sem política formal geram passivos trabalhistas.

Prestadores com vínculo

Contratação PJ em rotina típica de CLT pode caracterizar vínculo.

Nem toda empresa apresenta esses riscos, mas **conhecê-los ajuda a construir** uma operação mais segura.

💎 ESPECIALISTA

"O contador é, muitas vezes, a principal fonte de atualização sobre a legislação para as empresas. Em um país como o Brasil, onde as normas trabalhistas e tributárias estão em constante evolução, esse papel se torna ainda mais estratégico."

Fabiano

Opus Contabilidade

ANTES DE PENSAR NA NOVA JORNADA...

Faça três perguntas.

1

Minha empresa conhece o custo real de cada colaborador?

2

Minha operação consegue reorganizar escalas rapidamente?

3

Meus processos ainda dependem de planilhas e controles manuais?

Se alguma dessas respostas for **"não"**, talvez este seja o melhor momento para começar esse planejamento, independentemente do formato final da legislação.

▣ PONTO DE VISTA · FULLSTORE

*Grandes mudanças não começam quando a lei entra em vigor. Começam quando a empresa decide **evoluir sua gestão**.*

BLOCO 3

Como preparar sua operação



Empresas preparadas fazem perguntas diferentes

EMPRESAS COMUNS

"Quanto isso vai me custar?"

EMPRESAS PREPARADAS

"Como podemos nos organizar melhor?"

Essa mudança de perspectiva faz toda a diferença. Uma operação bem estruturada consegue absorver mudanças com muito mais facilidade do que uma operação que depende de processos manuais e pouco padronizados. Mais do que prever cenários, preparar-se significa criar processos que permitam responder rapidamente, independentemente do formato final da legislação.

EMPRESA REATIVA

Espera acontecer



Corre para resolver

EMPRESA PREPARADA

Planeja



Organiza



Executa



Melhora continuamente

PONTO DE VISTA · OPERAÇÃO

"Quando você tem processos claros e informação organizada, qualquer mudança passa a ser muito mais administrável."

André Cunha

Multifranqueado

Cinco pilares para uma operação preparada

Independentemente da escala adotada, algumas práticas tornam a operação mais resiliente.

1**Conheça seus custos**

Decisões melhores começam por informações confiáveis. Conhecer cada linha do seu DRE pode fazer total diferença no resultado das suas decisões.

2**Planeje suas equipes**

Escalas devem ser inteligentes e acompanhar o fluxo da operação da loja, não apenas criar um quadro.

3**Trabalhe junto à contabilidade**

Departamento Pessoal e operação precisam caminhar juntos. Ele pode ser sua principal fonte de atualização.

4**Digitalize processos**

Quanto menos controles paralelos, menor o risco de erros.

5**Capacite lideranças**

Nenhum processo funciona sem líderes preparados.

■ PESQUISA

Segundo a Deloitte, organizações que investem continuamente em desenvolvimento de lideranças respondem com mais rapidez às mudanças organizacionais e de mercado.

Fonte: Deloitte — Global Human Capital Trends

Alternativas para tornar sua operação mais flexível

É possível reorganizar a operação utilizando modalidades já previstas na legislação, permitindo flexibilidade para cobrir férias, folgas, afastamentos e picos de movimento, sempre respeitando a convenção coletiva e a orientação da contabilidade.



Horista

- ✓ Cobertura de folgas
- ✓ Reforço em finais de semana
- ✓ Picos de movimento
- ✓ Complemento de escalas

ESPECIALISTA

"É muito mais vantajoso contratar uma pessoa como horista, registrada, do que utilizar um MEI em situação que caracteriza vínculo empregatício."

Fabiano — Opus Contabilidade



Contrato Intermitente

- ✓ Cobertura de férias
- ✓ Licenças médicas
- ✓ Folgas programadas
- ✓ Datas comemorativas
- ✓ Campanhas promocionais

ESPECIALISTA

"Você pode contratar um profissional por um período específico. Ao final, são pagos todos os direitos proporcionais, tudo dentro da legalidade."

Josiane Fernandes — Opus Contabilidade



A visão do varejo

O mult franqueado **André Cunha** (38 lojas Mr. Cat, AD, Taco e Maria Emília) destaca que operações multi-unidade ganham eficiência ao remanejar colaboradores para cobrir férias e folgas entre lojas, desde que tudo seja planejado e dentro das regras trabalhistas. Visão validada pela Opus Contabilidade.



ATENÇÃO

- Características da operação
- Convenção coletiva
- Planejamento das escalas
- Frequência da demanda
- Orientação contábil e jurídica

INSIGHT FULLSTORE

*A flexibilidade operacional não nasce da improvisação. Ela nasce do planejamento. Empresas que conhecem as modalidades de contratação disponíveis e organizam suas escalas com antecedência **respondem melhor às mudanças do mercado, reduzem riscos trabalhistas** e mantêm uma operação mais eficiente.*

Tecnologia não substitui pessoas.

Ajuda pessoas a tomarem melhores decisões.

Por muitos anos, montar escalas em planilhas foi suficiente. Mas conforme a operação cresce, esse modelo passa a apresentar limites: aumento do retrabalho, mais erros, menor rastreabilidade e pouca integração entre áreas. A tecnologia permite que gestores gastem menos tempo organizando informações e mais tempo liderando equipes, esse é o verdadeiro ganho.



▣ PONTO DE VISTA · FULLSTORE

*Tecnologia não serve para controlar pessoas. Serve para **liberar líderes** para aquilo que realmente gera resultado: desenvolver pessoas.*

Sua operação está preparada?

Faça este diagnóstico rápido. Responda "Sim" ou "Não" a cada item.

Conheço o custo real dos meus colaboradores.	☐ Sim ☐ Não
Minha escala é planejada com antecedência.	☐ Sim ☐ Não
Tenho controle das horas extras.	☐ Sim ☐ Não
Consigo visualizar férias e afastamentos rapidamente.	☐ Sim ☐ Não
Minha equipe de liderança conhece as regras da jornada.	☐ Sim ☐ Não
Minha operação possui indicadores de produtividade.	☐ Sim ☐ Não
As metas são recalculadas automaticamente quando o funcionário falta.	☐ Sim ☐ Não
Meus processos NÃO dependem de planilhas.	☐ Sim ☐ Não
Minha contabilidade me mantém orientado com antecedência.	☐ Sim ☐ Não
Consigo reorganizar uma equipe rapidamente em caso de necessidade.	☐ Sim ☐ Não

RESULTADO

Quanto mais respostas negativas, maior a oportunidade de **fortalecer sua gestão**.

INSIGHT FULLSTORE

Diagnosticar a operação é sempre mais barato do que corrigir problemas depois.

O futuro pertence às operações inteligentes.

As empresas que mais se destacam no varejo têm algo em comum: usam informação para tomar decisões. Independentemente da legislação, esse é o caminho para operações mais eficientes e sustentáveis. A jornada 5x2 pode ser um dos catalisadores dessa transformação, mas está longe de ser o destino final.

▶ Utilizam informação para tomar decisões

▶ Controlam indicadores

▶ Planejam jornadas

▶ Desenvolvem lideranças

▶ Acompanham produtividade

▶ Tratam gestão de pessoas como estratégia

**Operações inteligentes não reagem às mudanças.
Elas evoluem com elas.**

📊 PESQUISA

Segundo a Deloitte, organizações que utilizam dados para apoiar decisões de pessoas apresentam maior capacidade de adaptação em cenários de transformação.

Fonte: Deloitte — Global Human Capital Trends

O futuro da gestão no varejo

A tecnologia não substitui uma boa gestão. Ela potencializa gestores preparados para tomar melhores decisões.



A tecnologia é uma aliada da gestão, não um fim em si mesma

Conforme a operação cresce, mais lojas, colaboradores, regras e indicadores, depender de controles descentralizados aumenta o risco de erros e perda de produtividade. A tecnologia surge para organizar informações, automatizar processos e ampliar a capacidade de gestão. Não substitui pessoas: amplia o que elas fazem melhor.

▣ PONTO DE VISTA · FULLSTORE

*A melhor tecnologia é aquela que permite que líderes passem menos tempo organizando informações e mais tempo **desenvolvendo pessoas**.*

O que empresas mais preparadas estão fazendo diferente

Ao observar empresas que adaptam operações com mais agilidade, alguns padrões se repetem. Mais do que tecnologia, elas desenvolvem uma cultura de gestão baseada em informação.

- ✓ Planejam jornadas com antecedência
- ✓ Acompanham indicadores diariamente
- ✓ Utilizam dados para apoiar decisões
- ✓ Integram operações, RH e DP
- ✓ Reduzem controles paralelos
- ✓ Padronizam processos entre unidades
- ✓ Acompanham produtividade em tempo real



💡 ESPECIALISTA

"Quando operação, RH e Departamento Pessoal trabalham juntos, a empresa toma decisões mais consistentes e reduz riscos desnecessários."

Equipe Opus Contabilidade

O que empresas mais preparadas estão fazendo diferente

Ao observar empresas que adaptam operações com mais agilidade, alguns padrões se repetem. Mais do que tecnologia, elas desenvolvem uma cultura de gestão baseada em informação.

- ✓ Planejam jornadas com antecedência
- ✓ Acompanham indicadores diariamente
- ✓ Utilizam dados para apoiar decisões
- ✓ Integram operações, RH e DP
- ✓ Reduzem controles paralelos
- ✓ Padronizam processos entre unidades
- ✓ Acompanham produtividade em tempo real



💡 ESPECIALISTA

"Quando operação, RH e Departamento Pessoal trabalham juntos, a empresa toma decisões mais consistentes e reduz riscos desnecessários."

Equipe Opus Contabilidade

Transforme a gestão de escalas em uma vantagem competitiva

A organização das escalas influencia produtividade, cumprimento da legislação e eficiência da operação. A FullStore desenvolveu um módulo de **Escalas** totalmente integrado à plataforma de gestão para varejo físico — para planejar equipes com segurança, acompanhar indicadores e tomar decisões mais inteligentes.

O que você encontra no módulo de Escalas da FullStore



Escalas flexíveis

Crie escalas 6x1, 5x2 ou outros modelos, mantendo organização e segurança operacional.



Alertas inteligentes

Receba avisos de inconformidades — como período sem folga — antes que virem risco.



Escalas por meta

Visualize a meta prevista para cada dia e dimensione a equipe conforme a demanda.



Histórico completo

Consulte qualquer escala anterior e acompanhe a evolução da operação.



Observações na escala

Registre decisões importantes em cada período para facilitar consultas futuras.



Visualização intuitiva

Legendas visuais para loja, folga, folga com meta, falta, atestado, férias e horista.

Escalas

07/2026 · Loja: FullStore 001

Todos os períodos

Filtro

COLABORADOR	QUA 1	QUI 2	SEX 3	SÁB 4	DOM 5	SEG 6	TER 7	QUA 8	QUI 9	SEX 10	SÁB 11	DOM 12	SEG 13	TER 14	QUA 15	QUI 16	SEX 17	SÁB 18	DOM 19	SEG 20	TER 21	QUA 22	QUI 23	SEX 24	SÁB 25	DOM 26	SEG 27	TER 28
Aline Dias	AT	AT	L	L	L	L	FT	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
Beatriz Britto	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	F	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
Bruna Aguiar	L	L	L	F	L	L	L	L	L	L	F	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
Daniel Santos	L	FM	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
Pamela Silva	L	L	FT	L	L	L	L	L	L	F	L	L	L	L	L	L	F	L	L	L	L	L	L	F	L	L	L	L

LEGENDA

L

 Em loja

FM

 Folga com meta

F

 Folga sem meta

FT

 Faltas

AT

 Atestado

FE

 Férias / afast.

VH

 Vendedor Horista

—

 Inativo

LF

 Loja fechada (feriado sem meta)

Com meta

●

 Inconformidade

Resumo

Domingos

05/07/2026

 Aline Dias, Beatriz Britto, Bruna Aguiar, Daniel Santos, Pamela Silva

12/07/2026

 Aline Dias, Beatriz Britto, Bruna Aguiar, Daniel Santos, Pamela Silva

19/07/2026

 Aline Dias, Beatriz Britto, Bruna Aguiar, Daniel Santos, Pamela Silva

26/07/2026

 Aline Dias, Beatriz Britto, Bruna Aguiar, Daniel Santos, Pamela Silva

Faltas

Aline Dias

COM META

07/07/2026

Pamela Silva

COM META

03/07/2026

Atestados

Aline Dias

COM META

01-02/07/2026

Férias e Afastamentos

Nenhuma férias ou afastamento no período.

Inconformidades

5 ocorrências

COLABORADOR	ESCALA	INCONFORMIDADE	PERÍODO
Aline Dias	6x1	7 dias consecutivos sem folga	08 a 14/07/2026

PLATAFORMA FULLSTORE

Muito além das escalas

Uma plataforma completa para conectar pessoas, operação e resultados.

O módulo de Escalas faz parte de um ecossistema desenvolvido para apoiar toda a gestão do varejo físico. Todas as áreas trabalham de forma integrada, eliminando controles paralelos e oferecendo ao gestor uma visão única e completa da operação.

**UMA PLATAFORMA, UMA VISÃO**

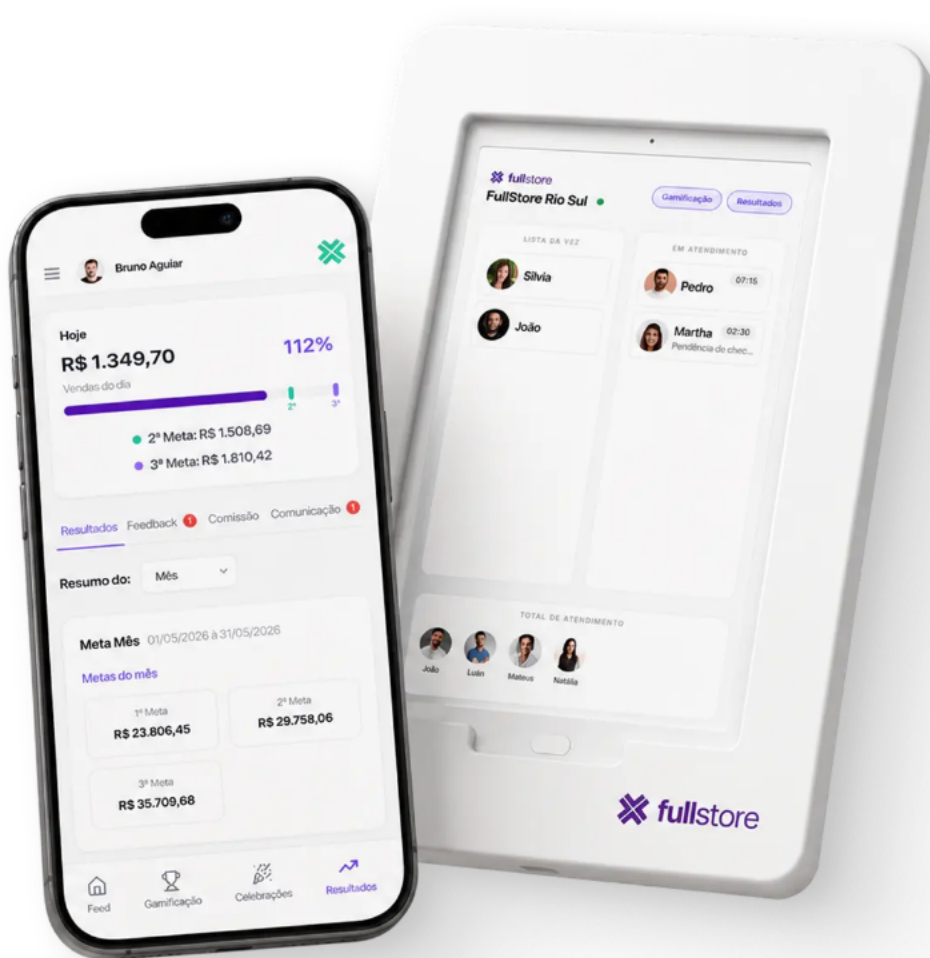
A FullStore não entrega apenas um módulo de escalas. Entrega uma plataforma completa que conecta pessoas, operação, performance e resultados — para o gestor decidir com clareza e a loja crescer com consistência.

NÃO ESPERE A MUDANÇA ACONTECER

O melhor momento para começar é antes da mudança.

A possível adoção da escala 5x2 é um convite para revisar processos, fortalecer lideranças e construir uma operação mais preparada para o futuro. Você não precisa esperar. Pode começar hoje.

Entre em contato agora mesmo com um de nossos especialistas e veja como levar a Cultura de Alta Performance para as suas lojas físicas.



Entre em contato agora mesmo com um de nossos especialistas e veja como levar a Cultura de Alta Performance para as suas lojas físicas.

☎ (21) 99017-3000 © fullstore.io

[QUERO CONHECER](#)

CONTINUE EVOLUINDO

A transformação do varejo não termina neste guia.

Produzimos continuamente conteúdos com especialistas, gestores e profissionais que vivem o varejo na prática.

TEMAS QUE EXPLORAMOS

Gestão de Pessoas

Liderança

Performance

Escalas

Tecnologia

Indicadores

Cultura

Operação

SIGA A FULLSTORE



MENSAGEM FINAL

O futuro do varejo será construído por empresas que conseguem equilibrar **tecnologia, pessoas e gestão**. Independentemente das mudanças na legislação, preparar sua operação hoje é investir na competitividade de amanhã.

— EQUIPE FULLSTORE